



ESKİŞEHİR SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ EBELİK BÖLÜMÜ, DERS BİLGİ FORMU

DÖNEM	GÜZ
--------------	------------

DERSİN ADI	MESLEKİ İLETİŞİM BECERİLERİ	KODU	281311012
-------------------	-----------------------------	-------------	-----------

KOORDİNATÖR	Yrd. Doç. Dr. Neşe ÇELİK	DERSİ VERENLER	Yrd. Doç. Dr. Neşe ÇELİK
--------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------

YARIYIL	HAFTALIK DERS SAATİ			Kredisi	AKTS	TÜRÜ	DİLİ
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar				
I	2	0	0	2	3	ZORUNLU () SEÇMELİ (X)	Türkçe

DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALAR	Faaliyet türü	Sayı	%
		I. Ara Sınav	1
	II. Ara Sınav	-	
	Uygulama	-	
	Ödev	-	
	Sunum/Seminer	-	
	Yarıyıl Sonu Sınavı	1	60
	TOPLAM	2	

ÖNKOŞULLAR

-

İÇERİĞİ

Öğrencilerin mezun olduktan sonra çalışacakları sağlık kurumlarındaki meslektaşları, yöneticileri, hasta ve hasta yakınlarıyla gerçekleştirecekleri iletişim ve ilişkilerinde başarılı olmalarına yardımcı olacak bilgi, beceri ve tutumları kazandırmak

AMAÇLARI

Bireylerarası iletişim ile ilgili kavram ve tanımların incelenmesidir

ÖĞRENİM ÇIKTILARI

KAYNAKLAR

1. INTER/MEDIA Interpersonal Communication in a Media World, Edited by: Gary GUMPERT- Robert CATCHCART. Oxford University Press. New York: 1982.
2. Foundations of Communication Theory, Edited by: Kenneth K. SERENO - C. David MORTENSEN. Harper and Row Publishers, New York: 1970.
3. Interpersonal Communication (Survey and Studies), Edited by: Dean C. BARNLUND. Houghton and Mifflin Company. Boston 1968.
4. Julius FAST, Body Language, Pan Books, London: 1971.
5. Introduction to Communication Studies, Edited by: John Fiske. Methuen and Co. Ltd. London: 1985.
6. Intercultural Communication: A Reader, Edited by : Larry A. SAMOVAR- Richard E. PORTER. Wardsworth Pub. Co. Belmont-California: 1985.
7. Desmond MORRIS, Manwathcing (A Field Guide To Human Behaviour) Triad Panther Books, London: 1979.
8. Communication, Language and Meaning (Psychological Perspectives), Edited by: George A. MILLER, Basic Books Inc. New York: 1980.
9. Men, Women, Messages and Media (Understanding Human Communication), Edited by: Wilbur SCHRAMM- William E. PORTER. Harper and Row Publishers, New York: 1982.
10. Nonverbal Communication in Human Interaction, Edited by: Mark L. Knapp. Perdue University: 1972.

ÖĞRETİM YÖNTEMLERİ

DERS AKIŞI	
HAFTA	KONULAR
1	İletişim Nedir? İletişim süreci ve iletişim çeşitleri
2	İletişimi etkileyen değişkenler
3	Sözlü ve Sözsüz iletişim
4	Ebelik ve iletişim
5	Empati ve hasta davranışını anlamak
6	Ben dili / Sen dili ile konuşmak
7	Hasta ile iletişimi kolaylaştıran teknikler
8-9	Ara Sınav
10	Hasta ile iletişimi kolaylaştıran teknikler
11	Etkisiz iletişim biçimleri ve iletişimi engelleyen yaklaşımlar
12	Etkin dinleme, yıkıcı ve yapıcı teknikler
13	Hasta ile ilgili özel durumlarda iletişim (Ağlayan hasta, ağrısı olan hasta)
14	Hasta ile ilgili özel durumlarda iletişim (Görme-ışitme problemi olan hasta, ölümü yaklaşan hasta, sürekli istekleri olan hasta vb.)
15	Hasta ile ilgili özel durumlarda iletişim (Ölümü yaklaşan hasta veya yakınına kaybeden hasta, sürekli istekleri olan hasta vb.)
16	Final Sınavı

NO	PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI	3	2	1
1	Hemşirelik/Ebelik/Sağlık Kurumları Yöneticiliği Eğitiminde Temel Kavramları Tanıma Becerisi			X
2	Temel Kavramları Merkeze Alarak Etik Problemlere Yaklaşma Becerisi			X
3	Hemşirelik/Ebelik/Sağlık Kurumları Yöneticiliği ve Sağlık Bilimlerine İlişkin Bilgi sahibi olma ve Edindiği Bilgileri uygulama Becerisi			X
4	Disiplinler-arası Takım Çalışması Yapabilme Becerisi		X	
5	Hemşirelik/Ebelik/Sağlık Kurumları Yöneticiliği Eğitiminde, Tıbbi Problemleri Tanıma, Formülize Etme ve Çözme Becerisi			X
6	Etkin Yazılı ve Sözlü İletişim/Sunum Becerisi	X		
7	Mesleki ve Etik Sorumluluğu Anlama ve Uygulama Becerisi		X	
8	Yaşam Boyu Öğrenimin Önemini Kavrama ve Uygulama Becerisi			X
1:Hiç Katkısı Yok. 2:Kısmen Katkısı Var. 3:Tam Katkısı Var.				

Dersin Öğretim Üyesi

Tarih

İmza



FACULTY OF HEALTH SCIENCES DEPARTMENT OF MIDWIFERY, INFORMATION FORM OF COURSE

TERM	FALL
-------------	-------------

COURSE TITLE	PROFESSIONAL COMMUNICATION SKILLS	CODE	281311012
---------------------	-----------------------------------	-------------	-----------

COORDINATOR	Asst. Prof. Neşe ÇELİK	INSTRUCTORS	Asst. Prof. Neşe ÇELİK
--------------------	------------------------	--------------------	------------------------

SEMESTER	HOURS PER WEEK			Credit	AKTS	TYPE	LANGUAGE
	Theory	Practice	Laboratory				
I	2	0	0	2	3	COMPULSORY () ELECTIVE(X)	TURKISH

ASSESSMENT SYSTEM

IN-TERM STUDIES	Type of activity	Quantity	Percentage
	First Mid Term	1	40
	Second Mid Term	-	
	Practice	-	
	Homework	-	
	Presentation/Preparing Seminar	-	
	Final Examination	1	60
	TOTAL	2	100

PREREQUISITES	-
----------------------	---

CONTENTS	To acquire the knowledge, skills and attitudes that will help the students to succeed in their communication and relations with their colleagues, administrators, patients and their relatives who will work after they graduate.
-----------------	---

GOALS	The study of concepts and definitions related to interpersonal communication.
--------------	---

LEARNING OUTCOMES	
--------------------------	--

SOURCES	<ol style="list-style-type: none"> 1. INTER/MEDIA Interpersonal Communication in a Media World, Edited by: Gary GUMPERT- Robert CATCHCART. Oxford University Press. New York: 1982. 2. Foundations of Communication Theory, Edited by: Kenneth K. SERENO - C. David MORTENSEN. Harper and Row Publishers, New York: 1970. 3. Interpersonal Communication (Survey and Studies), Edited by: Dean C. BARNLUND. Houghton and Mifflin Company. Boston 1968. 4. Julius FAST, Body Language, Pan Books, London: 1971. 5. Introduction to Communication Studies, Edited by: John Fiske. Methuen and Co. Ltd. London: 1985. 6. Intercultural Communication: A Reader, Edited by : Larry A. SAMOVAR- Richard E. PORTER. Wardsworth Pub. Co. Belmont-California: 1985. 7. Desmond MORRIS, Manwatching (A Field Guide To Human Behaviour) Triad Panther Books, London: 1979. 8. Communication, Language and Meaning (Psychological Perspectives), Edited by: George A. MILLER, Basic Books Inc. New York: 1980. 9. Men, Women, Messages and Media (Understanding Human Communication), Edited by: Wilbur SCHRAMM- William E. PORTER. Harper and Row Publishers, New York: 1982. 10. Nonverbal Communication in Human Interaction, Edited by: Mark L. Knapp. Perdue University: 1972.
----------------	--

TEACHING METHODS	
-------------------------	--

COURSE CONTENT	
WEEK	TOPICS
1	What is Communication? Communication process and communication types.
2	Variables affecting communication.
3	Oral and non-verbal communication
4	Midwifery and communication.
5	Understanding empathy and patient behavior.
6	I speak the language / You speak with the language.
7	Techniques that facilitate communication with the patient.
8-9	Mid term exam
10	Techniques that facilitate communication with the patient.
11	Ineffective forms of communication and approaches that prevent communication.
12	Effective listening, destructive and constructive techniques.
13	Communication in specific situations related to the patient (crying patient, patient with pain).
14	Communication with special cases about the patient (patient with vision-hearing problem, patient approaching death, patient with persistent desire etc.).
15	Communication in specific cases (patient approaching death or patient losing patient, patient with persistent desire, etc.).
16	Final exam

NUMBER	PROGRAM OUTCOMES	3	2	1
1	Nursing / Midwifery / Health Institutions Management Training in Basic Concepts in Education			X
2	Ability to Approach Ethical Problems by Centering on Basic Concepts			X
3	Nursing / Midwifery / Health Institutions Management and Knowledge of Health Sciences			X
4	Interdisciplinary Teamwork Ability		X	
5	Ability to Recognize, Formulate and Solve Medical Problems in Nursing / Midwifery / Health Institutions Management Training			X
6	Effective Written and Oral Communication / Presentation Skills	X		
7	Ability to Understand and Apply Professional and Ethical Responsibility		X	
8	Understanding and Applying the Importance of Lifelong Learning			X
1:No contribution Yok. 2:Partially contribution. 3: Yes contribution				

Name of Lecturer:

Date

Signature