

**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ DERS BİLGİ FORMU**

|  |  |
| --- | --- |
| **DÖNEM** |  **BAHAR** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN ADI** | **HEMŞİRELİKTE YÖNETİM** | **KODU**  | **281118002** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **KOORDİNATÖR** | **Yrd. Doç. Dr. Aysun TÜRE YILMAZ** | **DERSİ VERENLER** | **Yrd. Doç. Dr. Aysun TÜRE YILMAZ** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **YARIYIL** | **HAFTALIK DERS SAATİ** |  |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuar** | **Kredisi** | **AKTS** | **TÜRÜ** | **DİLİ** |
| BAHAR | 4 | 4 | - | 6 | 10 | **ZORUNLU** | **TÜRKÇE** |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALAR** | Faaliyet türü | Sayı | % |
| I. Ara Sınav | **1** | **20** |
| II. Ara Sınav |  |  |
| Uygulama | **1** | **20** |
| Ödev | **1** | **10** |
| Sunum/Seminer |  |  |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | **1** | **50** |
| TOPLAM | **4** | **100** |
| **ÖNKOŞULLAR** |  |
| **İÇERİĞİ** | Bu ders; Yönetim ve hemşirelik hizmetleri yönetimi ile ilgili temel kavram ve kuramları doğrultusunda bakım personeline liderlik yapabilmek için gerekli olan bilgi ve becerilerini içerir. |
| **AMAÇLARI** | Yönetim ve hemşirelik hizmetleri yönetimi ile ilgili temel kavram, kuram ve ilkeleri inceleyerek, bunları Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi’nin felsefesi ve ülkemizdeki sağlık hizmetleri yönetimi alanında görülen gereksinimler doğrultusunda değerlendirebilecek, sağlık ekibi içinde bakım personeline liderlik yapabilmek için gerekli olan bilgi, beceri ve tutumu kazanmış hemşireler yetiştirmektir. |
| **ÖĞRENİM ÇIKTILARI** | 1. Yönetim ve hemşirelik yönetimine ilişkin temel kavramları tanıma
2. Hemşirelik hizmetleri yönetimi felsefesini ve standartlarını kavrama
3. Hemşirelik hizmetleri yönetimini, yönetim bilimi ilke ve kuramlarına göre yorumlama
4. Türkiye ve diğer ülkelerdeki sağlık ve hemşirelik hizmetlerinin örgütlenmesini ve işleyişini kavrama
5. Yönetici hemşirenin rol ve işlevlerini kavrama-Yönetime yardımcı teknikleri kullanma
6. Yönetici hemşire olabilmek için sahip olunması gereken bilgi, beceri ve tutumu kazanma, yönetici olmaya istekli hale gelme
7. Ülkemizde hemşirelik hizmetleri yönetiminde görülen sorunların çözümünde kendilerine düşen rolleri ve sorumlulukları kavrama
8. Hemşirelik hizmetleri personeline liderlik yapabilecek temel bilgiye sahip olma
9. Hemşirelik hizmetleri personelinin etkin şekilde yönetilmesini esaslarını kavrayarak personel yönetimindeki eksikliklerin farkına varma
10. Hemşirelik hizmetleri personelinin geliştirilmesindeki temel ilke e uygulamaları değerlendirme
11. Sağlık hizmetleri yönetiminde esas alınan yasal düzenlemeleri ve hemşirelik mevzuatını kavrayarak, uygulama alanındaki durumu değerlendirme
12. Sağlık meslekleri ve hemşirelikle ilgili mesleki örgütlerin yapı, işleyiş ve rolünü kavrama-Hemşirelik hizmetleri yönetimi ile ilgili temel değerleri ve etik kuralları kavrama
 |
| **KAYNAKLAR** | 1. Baykal Ü, Türkmen E. (ed). Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi, Akademi Basın Yayın, 2014.
2. Eren, E. Yönetim ve Organizasyon, Beta Basım A.Ş, İstanbul, 2013
3. Koçel, T. İşletme yöneticiliği. (16.baskı), Beta Basım Yayın Dağıtım A.Ş. İstanbul, 2015.
4. Sökmen A. Örgütsel davranış, Detay Anatolia Akademik Yayıncılık. Ankara,2013.
5. Sur H, Palteki T. (ed.) “Hastane Yönetimi” Nobel Tıp Kitapevleri, İstanbul, 2013.
 |
| **ÖĞRETİM YÖNTEMLERİ** | Düz anlatım, soru-cevap, görsel işitsel araçlar, grup çalışması, klinik uygulama |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **DERS AKIŞI** |
| **HAFTA** | **KONULAR** |
| 1 | Genel Sağlık Sistemi ve Hastanelerin Organizasyon Yapısı-Sağlık Politikaları |
| 2 | Sağlık ve Hemşirelikle İlgili Yasal Düzenlemeler-Hemşirelik Hizmetlerinin Yönetim ve Organizasyonu |
| 3 | Organizasyon teorileri ve ilkeleri |
| 4 | Yönetimle İlgili Kavramlar-Yönetim süreci |
| 5 | Kalite Yönetimi-Kalite ile ilişkili kavramlar-Kalite Yönetim süreci-Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Yönetimi Uygulamaları |
| 6 | İletişim- Çatışma Yönetimi-Toplantı ve Zaman Yönetimi |
| 7 | Bakım Ünitesinin Yönetimi-Hasta Sınıflandırma |
| 8 | Problem Çözme- Karar Verme |
| 9 | Değişim-Motivasyon |
| 10 | Güç, Otorite, Etkileme-Hemşirelik ve Liderlik |
| 11 | İnsan Kaynakları Yönetimi ve İş Analizi |
| 12 | Ekip Oluşturma ve Motivasyon |
| 13 | Kariyer Yönetimi |
| 14 | Performans Değerlendirme |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | Hemşirelik Eğitiminde Temel Kavramları Tanıma Becerisi |  | **x** |  |
| 2 | Temel Kavramları Merkeze Alarak Etik Problemlere Yaklaşma Becerisi | **x** |  |  |
| 3 | Hemşirelik ve Sağlık Bilimlerine İlişkin Bilgi sahibi olma ve Edindiği Bilgileri uygulama Becerisi | **x** |  |  |
| 4 | Disiplinler-arası Takım Çalışması Yapabilme Becerisi | **x** |  |   |
| 5 | Hemşirelik Eğitiminde, Tıbbi Problemleri Tanıma, Formülize Etme ve Çözme Becerisi |  | **x** |   |
| 6 | Etkin Yazılı ve Sözlü İletişim/Sunum Becerisi | **x** |  |   |
| 7 | Mesleki ve Etik Sorumluluğu Anlama ve Uygulama Becerisi | **x** |  |   |
| 8 | Yaşam Boyu Öğrenimin Önemini Kavrama ve Uygulama Becerisi | **x** |  |  |
| 1:Hiç Katkısı Yok. 2:Kısmen Katkısı Var. 3:Tam Katkısı Var. |

**Tarih**   **İmza**

**01.11.2017**

**FACULTY OF HEALTH NURSING DEPARTMENT, INFORMATION FORM OF COURSE**

|  |  |
| --- | --- |
| **TERM** | **SPRING** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COURSE TITLE** | **NURSING MANAGEMENT**  | **CODE**  | **281118002** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COORDINATOR** | **Yrd. Doç. Dr. Aysun TÜRE YILMAZ** | **INSTRUCTORS** | **Yrd. Doç. Dr. Aysun TÜRE YILMAZ** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SEMESTER** | **HOURS PER WEEK** |  |
| **Theory** | **Practice** | **Laboratory** | **Credit** | **ECTS** | **TYPE** | **LANGUAGE** |
| **SPRING** | 4 | 4 | - | 6 | 10 | COMPULSORY | TURKİSH |
| **ASSESMENT SYSTEM** |
| **IN-TERM STUDIES** | **Faaliyet türü** | **Quantity** | **Percentage** |
| First Mid Term | **1** | **20** |
| Second Mid Term |  |  |
| Practice | **1** | **20** |
| Homework | **1** | **10** |
| Presentation/Preparing Seminer |  |  |
| Final Examination | **1** | **50** |
| **TOPLAM** | **4** | **100** |
| **PREREQUISITES** |  |
| **CONTENTS** | This course on the management of nursing services management and maintenance personnel in accordance with the basic concepts and theories of leadership includes the knowledge and skills necessary to be able to. |
| **GOALS** | Administration and management of nursing services related to the basic concepts, theories and principles by examining them in the philosophy of Eskişehir Osmangazi University, Faculty of Health Sciences, in accordance with the requirements in the field of health care management in our country and to assess the health care personnel in the team to be the leaders the knowledge, skills and attitudes gained to train nurses. |
|  **LEARNİNG OUTCOMES** | The student; Recognizes basic concepts related to management and nursing management. Clasps philosophy and standards of the nursing services management. Interprets nursing services management according to management principles and theories. Clasps organization and operation of the health and nursing services in Turkey and other countries. Clasps role and functions of the manager nurse. Uses techniques which help management. Gains knowledge, ability and attitude for being manager nurse, and wants to be manager. Understands his/her roles and responsibilities for solving the problems which were met in nursing services management in our country. Has basic knowledge for making leadership to the nursing staff. Awares deficiencies in staff management by understanding the fundamentals of affective management of the nursing services staff. evaluates basic principles and applications which are used for developing nursing services staff. Evaluates to the situation in the health practicing area by understanding regulations and nursing legislation which were based in health services management. Understands structure, operation and role of the occupational organizations related to health occupations and nursing. Understands basic values and ethical rules. |
| **SOURCES** | 1. Baykal Ü, Türkmen E. (ed). Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi, Akademi Basın Yayın, 2014.
2. Eren, E. Yönetim ve Organizasyon, Beta Basım A.Ş, İstanbul, 2013
3. Koçel, T. İşletme yöneticiliği. (16.baskı), Beta Basım Yayın Dağıtım A.Ş. İstanbul, 2015.
4. Sökmen A. Örgütsel davranış, Detay Anatolia Akademik Yayıncılık. Ankara,2013.
5. Sur H, Palteki T. (ed.) “Hastane Yönetimi” Nobel Tıp Kitapevleri, İstanbul, 2013.
 |
| **TEACHING METHODS** | Lecture Question-and-answer Audio-visual tools Group work Clinical application |

|  |
| --- |
| **COURSE CONTENT** |
| **WEEK** | **TOPICS** |
| 1 | General Health System and Organizational Structure of Hospitals-Health Policy |
| 2 | Health and Nursing Related Legal Arrangements-Nursing Services Management and Organization |
| 3 | Organization theories and principles |
| 4 | Concepts of management-management process |
| 5 | Quality Management |
| 6 | Communications-Conflict Management-Meeting and Time Management |
| 7 | Care Unit Management-Patient Classification |
| 8 | Problem Solving-Decision Making |
| 9 | Change-Motivation |
| 10 | Power, Authority, Influence and Leadership and Nursing |
| 11 | Human Resources Management and Business Analysis |
| 12 | Team Building and Motivation |
| 13 | Career Management |
| 14 | Performance Evaluation |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUMBER** | **PROGRAM OUTCOMES** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | Get a recognition of basis principles in Nursing institutions education  |  | **x** |  |
| 2 | Get an ability to solve ethical problems with basic principles | **x** |  |  |
| 3 | Nursing institutions education Gather as well as apply knowledge of health sciences | **x** |  |  |
| 4 | Function on multi-disciplinary teams | **x** |  |  |
| 5 | Identify, formulate, and solve medical and Nursing institutions education problems |  | **x** |  |
| 6 | Use effective written and oral communication/presentation skills | **x** |  |  |
| 7 | Get an understanding of professional and ethical responsibility | **x** |  |  |
| 8 | Get a recognition of the need for, and an ability to engage in lifelong learning | **x** |  |  |
| **1**:No contribution Yok. **2**:Partially contribution. **3**: Yes contribution |

**Date Signature**

**01.11.2017**